

ALGEMENE VOORWAARDEN

Kledingreparatie en Stomerij De Jordaan

Ingeschreven bij de KvK onder nummer: 93016247

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Kledingreparatie en Stomerij De Jordaan, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen.

1.5 Onduidelijkheden over de uitleg van deze voorwaarden of situaties die niet geregeld zijn, worden beoordeeld naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en met inachtneming van de bedoeling van deze voorwaarden.

1.6 Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet meer gelden of dat Gebruiker rechten verliest.

Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2.2 Gebruiker is niet gebonden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.

2.3 Prijzen in offertes zijn exclusief BTW en bijkomende kosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is Gebruiker daaraan niet gebonden.

2.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 - Contractsduur, uitvoering en prijswijziging

3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

3.2 Termijnen zijn nooit fataal. Bij overschrijding moet Opdrachtgever Gebruiker schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn bieden.

3.3 Gebruiker voert de overeenkomst naar beste inzicht en vakmanschap uit.

3.4 Gebruiker mag derden inschakelen.

3.5 Indien werkzaamheden bij de Opdrachtgever plaatsvinden, moet Opdrachtgever kosteloos de nodige faciliteiten bieden.

3.6 Gebruiker mag in fasen uitvoeren en afzonderlijk factureren.

3.7 Opdrachtgever moet tijdig alle benodigde gegevens verstrekken. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens.

3.9 Wijzigingen van de overeenkomst kunnen leiden tot prijs- en termijnaanpassing.

3.10 Gebruiker kan een wijziging weigeren indien dit de kwaliteit of uitvoering onredelijk beïnvloedt.

3.11 Gebruiker mag prijsverhogingen doorvoeren indien dit voortvloeit uit wetgeving, stijging van grondstoffen of andere onvoorzienbare omstandigheden.

3.12 Opdrachtgever dient de ingeleverde kledingstukken binnen drie (3) weken na de overeengekomen of meegedeelde afhaaldatum op te halen. Na het verstrijken van deze termijn vervalt iedere aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade of verlies van de kledingstukken.

Artikel 4 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

4.1 Gebruiker mag nakoming opschorten of de overeenkomst ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien omstandigheden doen vrezen dat dit zal gebeuren.

4.2 Ontbinding is ook mogelijk indien nakoming onmogelijk is of instandhouding van de overeenkomst in ongewijzigde vorm in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden verlangd.

4.3 Ontbinding maakt alle vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4.4 Ontbinding door Gebruiker geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

4.5 Indien ontbinding aan Opdrachtgever te wijten is, is hij gehouden de schade van Gebruiker volledig te vergoeden.

4.6 In geval van faillissement, surseance van betaling of beslag op goederen van Opdrachtgever, kan Gebruiker de overeenkomst direct beëindigen.

4.7 Annulering door Opdrachtgever is niet mogelijk nadat de opdracht in behandeling is genomen.

Artikel 5 - Overmacht

5.1 Gebruiker is niet gehouden verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht.

5.2 Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen.

5.3 Indien overmacht langer dan 2 maanden duurt, mogen beide partijen ontbinden.

5.4 Reeds nagekomen prestaties mogen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 6 - Betaling en incassokosten

6.1 Betaling geschiedt contant of via pin bij afhalen van de kledingstukken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

6.2 Gebruiker kan betalingen toerekenen aan kosten en hoofdsom.

6.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting.

6.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is, komen alle redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten voor zijn rekening.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

7.1 Het door Gebruiker geleverde blijft eigendom van Gebruiker totdat Opdrachtgever volledig heeft betaald.

7.2 Het onder eigendomsvoorbehoud geleverde mag niet worden doorverkocht of verpand.

7.3 Opdrachtgever moet de zaken verzekeren en Gebruiker onmiddellijk informeren bij beslaglegging.

7.4 Opdrachtgever geeft Gebruiker bij voorbaat toestemming om geleverde zaken terug te nemen indien nodig.

Artikel 8 - Garantie, onderzoek en klachten

- 8.1 Gebruiker garandeert dat de uitgevoerde werkzaamheden en behandelingen voldoen aan de normale eisen die in Nederland aan dergelijke diensten mogen worden gesteld.
- 8.2 Eventuele klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij Gebruiker te worden gemeld, waarbij voor zichtbare gebreken geldt dat deze direct bij afhalen gemeld moeten worden.
- 8.3 Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, wijzigingen of omstandigheden buiten invloed van Gebruiker.
- 8.4 Tijdig reclameren schort de betalingsverplichting niet op.
- 8.5 Bij een gegrond bevonden klacht zal Gebruiker naar keuze het gebrek herstellen, de behandeling opnieuw uitvoeren of een vergoeding toekennen conform artikel 9.
- 8.6 Onterechte klachten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.7 Na afloop van de garantietermijn zijn herstelkosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.8 Vorderingen van Opdrachtgever tegen Gebruiker verjaren conform de wettelijke termijn (minimaal 2 jaar) en kunnen niet contractueel worden verkort.
-

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor schade aan of verlies van een door Opdrachtgever ingeleverd kledingstuk, is die aansprakelijkheid beperkt tot uitkering van de dagwaarde van het betreffende kledingstuk.
- 9.2 Onder dagwaarde wordt verstaan: de actuele waarde van het kledingstuk met inachtneming van de normale levensduur, ouderdom, gebruikssporen en slijtage. Indien het kledingstuk de gebruikelijke levensduur heeft overschreden, komt de Opdrachtgever geen vergoeding toe.
- 9.3 De vaststelling van de dagwaarde en de hoogte van de vergoeding geschiedt overeenkomstig de voorwaarden en richtlijnen van de door Gebruiker afgesloten verzekering. Gebruiker is uitsluitend gehouden tot vergoeding voor zover de verzekeraar dekking verleent.
- 9.4 Opdrachtgever dient bij een schadeclaim de oorspronkelijke aankoopbon of ander deugdelijk aankoopbewijs te overleggen. Zonder aankoopbewijs kan Gebruiker de schadeclaim weigeren.
- 9.5 Gebruiker is niet aansprakelijk voor het losraken, verlies of beschadigen van knopen, haken, ritsen, gespen of andere aangehechte accessoires tijdens de verwerking, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 9.6 Aansprakelijkheid van Gebruiker is in alle gevallen beperkt tot directe schade en nooit tot gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving of immateriële schade.
- 9.7 Indien een kledingstuk geen (leesbaar) was- of onderhoudsetiket bevat, of indien de materiaal-samenstelling daardoor niet (voldoende) kan worden vastgesteld, past Gebruiker de in de branche gebruikelijke reinigingsmethode toe. Door het afgeven van een kledingstuk zonder (leesbaar) etiket verklaart Opdrachtgever hiervan op de hoogte te zijn en deze werkwijze te aanvaarden.
- 9.8 Opdrachtgever erkent dat het ontbreken van een (leesbaar) etiket een verhoogd risico meebrengt op onder meer kleurdoorloop, krimp, vervorming, algemeen beschadiging, en het

loslaten of beschadigen van applicaties en accessoires. Schade die redelijkerwijs voortvloeit uit onbekendheid met de samenstelling of uit onjuiste/onleesbare etikettering komt in beginsel niet voor rekening van Gebruiker.

Artikel 10 - Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden indien de oorzaak bij Opdrachtgever ligt.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

Gebruiker behoudt rechten volgens de Auteurswet en mag opgedane kennis voor andere doeleinden gebruiken, mits geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bevoegd, tenzij de wet anders voorschrijft.

12.3 Partijen zullen eerst proberen geschillen onderling op te lossen.

Artikel 13 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

13.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel.

13.2 Steeds geldt de laatst gedeponeerde versie.

13.3 De Nederlandse tekst is steeds bepalend voor de uitleg.

Kledingreparatie en Stomerij De Jordaan